

	Z_02 KSZ	
	Polityka jakości i bezstronności / Quality and impartiality policy	
	Wersja / Version: 1.0	Data wydania / Issued: 02/01/2023

Polityka jakości i bezstronności

Przedmiotem podstawowej działalności Almaland sp. z o.o. jest prowadzenie certyfikacji procesów recyklingu oraz przetwórstwa tworzyw sztucznych w całym łańcuchu wartości. Jednostka funkcjonuje zgodnie z dyspozycjami systemu zarządzania jakością, wg aktualnego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17065 oraz wymagań jednostki akredytującej.

Zarząd spółki deklaruje, że:

- zapewnia środki do realizacji polityk oraz utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania,
- system zarządzania spełnia wymagania norm dotyczących prowadzenia certyfikacji procesów,
- jednostka działa zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Systemu Zarządzania oraz pozostałej dokumentacji SZ,
- personel jest zaznajomiony z dokumentacją systemu zarządzania, wdraża polityki i procedury w swojej pracy,
- obsługa klienta odbywa się na zasadach partnerskich i nie powoduje uprzywilejowania żadnej ze stron,
- procesy certyfikacji wykonywane są w sposób bezstronny i niezależny, z uwzględnieniem mających zastosowanie przepisów prawnych,
- świadczone usługi są dostępne na równych warunkach dla wszystkich zainteresowanych nimi podmiotów, bez względu na ich wielkość, przynależność do stowarzyszeń i grup oraz ilości wydanych certyfikatów,
- posiada zasoby i środki odpowiednie do prowadzonej działalności,
- personel posiada odpowiednie kompetencje, a jego płace nie są powiązane z wynikami ocen.

Głównym celem Almaland jest profesjonalne działanie na rzecz identyfikowalności i transparentności przemysłu tworzyw sztucznych w celu zwiększenia recyklingu odpadów oraz wykorzystania recyklatów w nowych produktach, jak również budowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

Zarząd spółki Almaland deklaruje, że działalność w zakresie certyfikacji procesów prowadzona jest w sposób bezstronny, obiektywny i niezależny. Ponadto oświadcza, że:

- identyfikuje ryzyka w odniesieniu do bezstronności i zapobiega sytuacjom, w których mogłyby wystąpić konflikt interesów,
- samodzielnie podejmuje decyzje na postawie obiektywnych dowodów uzyskanych podczas oceny,
- nie prowadzi działalności, która mogłaby ją narazić na zarzut braku bezstronności, obiektywizmu i poufności w procesach oceny,
- wszyscy pracownicy zobowiązani są do bezstronnego działania i nieulegania jakimkolwiek wpływom i naciskom,
- personel uczestniczący w procesach oceny ujawnia każdą znaną im sytuację, która może prowadzić do konfliktu interesów,
- nie prowadzi szkoleń zamkniętych,
- nie prowadzi usług konsultacyjnych, nie zleca żadnych prac do organizacji prowadzących usługi konsultacyjne oraz nie sugeruje, że skorzystanie z określonych usług konsultacyjnych może ułatwić certyfikację,
- nie prowadzi audytów wewnętrznych dla swoich klientów oraz nie oferuje swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi,
- nie projektuje, nie wytwarza, nie prowadzi procesów, dla których prowadzi oceny,
- ocenia i dobiera personel do realizacji zadań tak, by eliminować potencjalne źródła stanowiące zagrożenia dla bezstronności związane z wcześniej świadczonymi usługami w szczególności konsultacyjnymi,
- podejmuje działania w reakcji na wszelkie zagrożenia dla swojej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji,
- w przypadku wystąpienia konfliktu interesów jednostka nie podejmuje się przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Wszelkie zdarzenia wskazujące na brak bezstronności są weryfikowane i oceniane przez niezależny Komitet Chroniący Bezstronność działający przy jednostce.

Prezes Zarządu
Marcin Konopczyński


Suchy Las, dnia 02/01/2023

Almaland Sp. z o.o.
ul. Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las
REGON: 301596497
NIP: 7773191537

www.almaland.pl